**Relatório de Teste com Usuário**

**Projeto (Nome do Sistema):** Meu Pet Viaja

**Equipe:**

Daniela Sofia Fernandes de Assis

Letícia Oliveira Aquino

Lucas Henrique Oliveira Prado

Thais Camila Gonçalves Costa

Lucas Peres Dias Costa

**Nome do Avaliador:** Letícia Oliveira Aquino

**Data: 29-06-2024**

**Participante Nº: 1**

**Proposta**

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

**Questões introdutórias e tarefas**

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_Sim    \_\_X\_Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

**Segundo o usuário: produtos voltados para viagem e utensílios para cachorro.**

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

**Segundo o usuário: donos de pets, pois há várias imagens atreladas a animais.**

* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

**Segundo o usuário: empresa ou alunos envolvidos em um projeto**

**Cenário**

O usuário fez a primeira viagem de carro com seu pet e deseja compartilhar sobre a sua experiência utilizando o site do Meu Pet Viaja. Para isso, ele irá criar a sua conta, logar nela e deixar um comentário sobre o local que ele foi. Como também irá cadastrar um estabelecimento novo e denunciar um comentário que ele achou inapropriado.

**Tarefa 1**

Criar a sua conta.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Entre” e clicar em “Criar conta”. Depois de preencher os seus dados, deve clicar em “Enviar”. A mensagem “Conta criada com sucesso.” deve aparecer confirmando a criação da conta.  A página será reiniciada para a página “Entre” na qual o usuário pode logar na sua conta. | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  **2**  **Completou facilmente** | Usuário obteve sucesso na tarefa. O layout da página não confundiu o usuário. |

**Tarefa 2**

Logar na sua conta.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Entre”, e depois de preencher os seus dados deve clicar em “Entrar”. A página será reiniciada para a homepage e a  mensagem “Olá, (nome do usuário).” deve aparecer no canto direito superior da página. | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  **2**  **Completou facilmente** | Não teve problemas na navegação. |

**Tarefa 3**

Deixar comentário em estabelecimento.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Destinos em MG”, e após filtrar pela cidade e/ou estabelecimento desejado, deve clicar no local/serviço. O usuário será redirecionado à página do estabelecimento e no fim da página deve escrever seu comentário e clicar em “Enviar”. A página será reiniciada para a página do próprio estabelecimento e a  mensagem “Comentário enviado.” aparecerá no canto superior da página. | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  **2**  **Completou facilmente** | Não teve problemas com os termos utilizados (título das abas). |

**Tarefa 4**

Cadastrar novo estabelecimento.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Destinos em MG”, e no fim da página deve clicar em “Cadastre um novo estabelecimento”. Após preencher os dados, o usuário deve clicar em  “Enviar”. A página será reiniciada para a página do perfil do usuário e a mensagem “Estabelecimento cadastrado.” aparecerá no canto superior da página. | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  **2**  **Completou facilmente** | O usuário obteve sucesso na tarefa. |

**Tarefa 5**

Denunciar comentário.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| A partir da página homepage, o usuário deve clicar em “Destinos em MG” e selecionar o estabelecimento. O usuário será redirecionado à página do estabelecimento e no carrossel com os comentários deve clicar no botão denunciar do comentário o qual deseja denunciar. Após preencher o motivo da denúncia, o usuário deve clicar em  “Enviar” e aparecerá a mensagem “Denúncia enviada.” no canto superior da página. | 0  Não completou  **1**  **Completou com dificuldade ou ajuda**  2  Completou facilmente | O usuário obteve problemas na navegação. |

**Termine o teste com o questionário abaixo**

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema? Fácil funcionalidade e bem didático. O sistema é simples de entender, porém seria importante incluir informações sobre os custos extras para hospedar pets. A impressão geral do sistema é que ele tem potencial, mas ainda requer melhorias na usabilidade.
* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas? Achei o sistema bastante intuitivo e não encontrei grandes dificuldades para realizar as atividades propostas. As funcionalidades são fáceis de entender e a navegação é simples, o que facilita o cumprimento das tarefas. No entanto, algumas áreas poderiam ser ainda mais claras e detalhadas para melhorar ainda mais a experiência do usuário.
* Você acha que este sistema é atual? Por quê? Não, porque há uma carência significativa de informações detalhadas sobre as funcionalidades de cada produto oferecido. Além disso, os valores associados a cada opção disponível não estão claramente especificados, o que dificulta a compreensão completa dos custos envolvidos. Também falta uma funcionalidade de API que permita aos usuários adicionar e acessar informações adicionais diretamente no site. Esta integração é crucial para evitar a necessidade de buscar dados em fontes externas, garantindo uma experiência mais fluida e eficiente para os usuários. Sem essas melhorias, o sistema permanece incompleto e pode causar frustração para quem tenta utilizar seus serviços de maneira abrangente.
* O que você mais gostou neste sistema? O que mais gostei neste sistema foi a sua interface intuitiva e fácil de usar. A navegação é simplificada, o que permite aos usuários realizarem as atividades propostas sem maiores dificuldades. Além disso, a organização clara das funcionalidades facilita a localização das informações e ferramentas necessárias, tornando a experiência geral muito positiva.
* O que você menos gostou neste sistema? No design, a falta de centralização do texto em “História”. O que menos gostei neste sistema foi a falta de informações detalhadas sobre as funcionalidades de cada produto oferecido. A ausência de uma descrição abrangente das opções disponíveis torna difícil avaliar e comparar as diferentes ofertas. Além disso, seria útil incluir os valores associados a cada opção, assim como uma funcionalidade de API que permitisse aos usuários adicionar e acessar informações adicionais diretamente no site, sem a necessidade de buscar esses dados em outras fontes. Essas melhorias aumentariam significativamente a utilidade e a conveniência do sistema.

Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.).   
Sim, há algumas coisas que acho que estão faltando neste sistema:

1. Informações Detalhadas sobre Funcionalidades: É essencial ter descrições mais abrangentes das funcionalidades de cada produto oferecido. Isso ajudaria os usuários a entender melhor o que cada opção inclui e como ela pode atender às suas necessidades.
2. Valores Associados a Cada Opção: Incluir informações claras sobre os custos de cada produto ou serviço disponível. Isso permitiria aos usuários tomar decisões informadas baseadas em suas considerações financeiras.
3. Funcionalidade de API: Uma funcionalidade de API que permita aos usuários adicionar e acessar informações adicionais diretamente no site seria extremamente útil. Isso eliminaria a necessidade de buscar dados em outras fontes e tornaria o sistema mais integrado e eficiente.

* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria? Ótimo site para donos de pet. Este sistema é uma ferramenta intuitiva e prática, ideal para donos de pets que buscam informações e serviços detalhados para seus animais de estimação, tornando a experiência de cuidado mais eficiente e agradável.
* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta? Não.

**Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário**

Conclusões da avaliação da aplicação Meu Pet Viaja indicam que, apesar da facilidade geral de uso relatada pelo usuário, foram identificadas sugestões de melhorias. Uma das principais sugestões inclui realizar ajustes no layout dos textos das páginas para melhorar a legibilidade e a experiência visual dos usuários.